

CURSO APLICADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL (BALANCED SCORECARD).

FUNDAMENTACIÓN

En el curso “Control de Gestión (Balanced Scorecard)” se estudiarán los principales conceptos y herramientas que permiten describir, traducir, desplegar, alinear y controlar los objetivos estratégicos de una organización en todos sus ámbitos y niveles. Se revisarán las nuevas aproximaciones al alineamiento y gestión estratégica, tal como el Balanced Scorecard.

El curso se abordará desde dos perspectivas: la conceptual y la práctica. Se revisará el marco conceptual básico en el cual se inserta el tema, pero se agregará una mirada aplicada a la realidad de las organizaciones, empresas o negocios que lo utilizan.

OBJETIVO GENERAL

Comprender la información de la administración estratégica de la organización.

- Construir una Planificación estratégica de su organización.
- Aplicar los sistemas de control de gestión en base a la gestión estratégica de la organización.
- Analizar los elementos que justifican la necesidad de enfocar los sistemas de control en función de la estrategia y la estructura de la organización.
- Comprender y aplicar la importancia de la existencia de un sistema de alimentación y retroalimentación de información eficiente y eficaz para la toma de decisiones.
- Comprender que el control de gestión es la función o el proceso de la gestión por medio del cual la dirección influye en la organización, para asegurar la implantación de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Evaluar la función de control de gestión en función de los objetivos (eficacia) y los recursos utilizados (eficiencia), otorgando los incentivos pertinentes.

DIRIGIDO A

El curso está dirigido a todo profesional del sector público y privado que se desempeñe en áreas propias del control de gestión o presupuesto, o a profesionales que se interesen por tópicos relacionados con el control interno y/o riesgo.

DURACIÓN

40 horas cronológicas

METODOLOGÍA

Para lograr una efectiva y eficiente transferencia de conocimientos y adquisición de habilidades, este curso considera la utilización del concepto de: aprender aplicando.

Se consideran las siguientes metodologías:

Horas Teóricas:

- Clases expositivas e interactivas, donde el alumno realiza y responde preguntas al relator con apoyo de material audiovisual (PowerPoint, transparencias, películas, etc.).

Horas Prácticas:

- Discusión y análisis colectivo de los principales tópicos con la ayuda del relator, con análisis de diversos ejemplos.
- Talleres y ejercicios prácticos.
- Evaluación del curso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia

Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del **75%** durante la realización del programa.

Evaluación

Los participantes deben obtener una calificación final igual o superior a **4,0** en la escala 1,0 a 7,0 para aprobar el programa.

Los participantes que cumplan con las exigencias del programa, recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Universidad Bernardo O'Higgins.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

PROGRAMA

Módulo I: La Planificación Estratégica como Herramienta de Gestión

Esta unidad enmarcará el proceso de Planificación Estratégica como un aspecto central en la definición de los lineamientos institucionales. Abordará la importancia en la definición de la misión, visión, los objetivos estratégicos y las actividades para alcanzarlos, tomando en cuenta para ello el análisis FODA.

Módulo II: Sistema de Control de Gestión y Uso de Indicadores de Desempeño

Esta unidad analizará las características de un sistema de evaluación y control de gestión y sus diferentes componentes. Entre los aspectos que se analizarán destacan los elementos que componen el sistema de evaluación y control de gestión pública en Chile. Se analizará la temática de construcción de indicadores y la correcta implementación de estos, dependiendo de sus dimensiones y ámbitos de control.

Módulo III: Cuadro de Mando Integral

En esta unidad se abordará la metodología de Cuadro de Mando Integral como instrumento que toma la estrategia institucional y busca construir un conjunto de medidas de desempeño que proporcionan la estructura necesaria para un sistema de gestión. Se analizarán las diferentes perspectivas que conforman el Balanced Scorecard: Perspectiva Financiera, de los clientes, de los procesos y de formación y aprendizaje, así como los principales factores de riesgo al momento de implementar el esta metodología.

Módulo IV: Ejercicio de Aplicación del Cuadro de Mando Integral

En esta Unidad se realizará un ejercicio práctico de implementación del Cuadro de Mando Integral al interior de una organización.