



**Curso Control y Seguimiento de Indicadores
de Gestión**

Fundamentación Técnica

El concepto de mejora continua es amplio, y aunque mejoramos o intentamos mejorar constantemente, no siempre las mejoras consiguen los resultados esperados. La respuesta es simple, la mejora basada en datos, como son los indicadores de gestión, conlleva a acciones definidas, basadas en hechos, con metas específicas y con posibilidad de revisar su desempeño.

La generación de indicadores de gestión, su correcto análisis y utilización, es una herramienta esencial para sentar las bases de la mejora continua. Nos entrega “la evidencia objetiva” que la compañía necesita, para orientar sus

Objetivos Generales

Conocer, actualizar y confeccionar Indicadores de Gestión en sus áreas funcionales propias de una organización moderna.

Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de:

- Analizar su función y los procesos de gestión a su cargo, dentro del sistema integral de la Organización.
- Planificar en función del Control de Gestión.
- Reconocer, diseñar y emplear herramientas de programación del trabajo.
- Confeccionar indicadores de rendimiento.
- Realizar instrumentos de programación y control de proyectos.
- Definir estrategias de monitoreo, seguimiento y evaluación de progresos y resultados de proyectos y procesos
- Conocer las técnicas necesarias que permitan implementar procesos de control de gestión en sus áreas funcionales
- Realizar análisis estratégico como marco de su gestión y control de los procesos asociados a ésta.

Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad
I	Indicadores de Gestión	E-Learning
II	Toma de Datos y Mejora Continúa	E-Learning

Dirigido a

Profesionales, Supervisores, Personal Del Área De Control, Producción, Aseguramiento De Calidad y todo aquel que este en directa relación con el control de gestión.

Duración

23 horas cronológicas.

Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

Requisitos de Aprobación

Para cumplir con el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

Contenido

MÓDULO I: INDICADORES DE GESTIÓN

- Indicadores de gestión.
- Gestión de procesos.
- Identificación de procesos como la primera etapa de gestión (ambientales, calidad, seguridad, inocuidad, productividad, costos y otros similares o relacionados).
- Establecimiento de indicadores de procesos: como, que, cuando, quien, ejemplos de indicadores de gestión, errores más comunes.
- Seguimiento acciones preventivas y acciones correctivas.

MÓDULO II: EL RÉGIMEN JURÍDICO DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

- Métodos de Toma de Datos.
- Análisis De Datos.
- Enfoque de análisis y mejoramiento de los procesos definidos.
- Técnicas de definición de indicadores de gestión de procesos.
- Análisis de información e informe de los resultados.

Ficha Técnica

Duración
23 horas

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Dirección de Capacitación

capacitacion@ubo.cl / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)



**UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO**

- *GESTIÓN INSTITUCIONAL*
- *DOCENCIA DE PREGRADO*
- *VINCULACIÓN CON EL MEDIO*

4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026