

UNIVERSIDAD[®]
BERNARDO
O'HIGGINS

Dirección de Capacitación

Curso Análisis de Conductas Sospechosas en Seguridad Privada

Fundamentación Técnica

Detectar a un sospechoso, involucra un compromiso personal y de toda la comunidad, por cuanto el delincuente inicia su acción, eligiendo el objetivo que le ofrezca las mejores posibilidades para cometer su delito.

La delincuencia en nuestro país es esencialmente evolutiva y actualmente se caracteriza por su extrema violencia, tenencia de distintos tipos de armas, utilización de menores en la participación de los delitos y la alta ingesta de drogas y alcohol. Dada esas características, un sospechoso, actualmente es más factible detectarlo por la CONDUCTA dudosa que presente, que por su apariencia física o indumentaria. Como es sabido, hoy la ley no permite detener a las personas por estas causales, lo que se traduce en que en adelante será usted, quien deba advertir su presencia.

Para ello, cobra validez instruirnos bajo la perspectiva ¿de qué?, ¿cómo?, ¿cuándo? y ¿cuáles?, son los elementos que debemos tener en cuenta para percibir una situación, conducta e identidad sospechosa. No resulta fácil hoy equivocarse, dado la actitud y la diversidad de estilos que adoptan nuestros congéneres.

Objetivo General

Que el personal de seguridad y de las diferentes áreas que trabajan directamente con los clientes pueda evaluar el entorno interno y externo, así como también detectar a personas o grupos criminales y terroristas a través de su lenguaje corporal, amenazas y vulnerabilidades entre otras características físicas y Psicológicas de igual forma, pueda detectar conductas sospechosas.

Objetivo Específico

Tratar de detectar los comportamientos de un sospechoso o grupos criminales para adoptar medidas efectivas al interior de la empresa evitando riesgos y sin exponer innecesariamente a los clientes y personal. Hacer la tarea más difícil a los delincuentes y no facilitar su accionar, tomando una cultura de autoprotección.

Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad
I	Técnicas de Análisis de Inteligencia Humana para Detención de	E-Learning
II	Técnicas de Vigilancia	E-Learning
III	Factores Humanos en Tares de Vigilancia	E-Learning
IV	Técnicas de Contravigilancia	E-Learning
V	Marco Legal	E-Learning

Dirigido a

Jefes y personal del área de seguridad, Jefes de prevención de riesgos, Administrativos de seguridad, Oficiales de Defensa Nacional, orden y seguridad y Gendarmería de Chile (activos o en retiro).

Duración

24 horas cronológicas.

Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

Requisitos de Aprobación

Para cumplir con el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

Contenido

MÓDULO I: TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INTELIGENCIA HUMANA PARA DETECCIÓN DE CONDUCTA CRIMINAL

- Concepto de probidad administrativa.
- Teoría y construcciones de perfiles psicológicos delictuales, con énfasis en peligrosidad, liderazgo, nivel de organización y modus operandi.
- Certificación de probidad bajo el concepto del análisis de inteligencia humana.
- Gestión de riesgo humano y su impacto en la organización.
- Determinación de amenazas humanas tanto internas como externas.
- Registro y análisis de incidentes desde la perspectiva de la inteligencia aplicada al factor humano.

MÓDULO II: TÉCNICAS DE VIGILANCIA

Su propósito es comprender los métodos de detección de conductas sospechosas de potenciales amenazas a la seguridad, permitiendo prevenir la comisión de actos delictivos. Aborda también el Rol de la Inteligencia Protectiva. Importancia de las Comunicaciones en la Vigilancia. Uso de la percepción como herramienta en tareas de observación. Tipos de Vigilancia. Análisis de las modalidades discreta y abierta. Técnica de descripción de una persona. Rol de la comunicación no verbal en la vigilancia.

MÓDULO III: FACTORES HUMANOS EN TARES DE VIGILANCIA

Consiste en el análisis de factores tales como: rutina, confianza cansancio, motivación, disciplina, marco lógico, memoria sensitiva y atención. Desarrollo del Modelo Shell. Apreciación del entorno operacional.

MÓDULO IV: TÉCNICAS DE CONTRAVIGILANCIA

Su propósito está dirigido a detectar a quienes están efectuando labores de vigilancia sobre un objetivo al cual se debe dar protección. Rol de la Inteligencia Protectiva.

MÓDULO V: MARCO LEGAL

Marco Legal Vigente para personal de Seguridad Privada

Ficha Técnica

Duración

24 horas

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Dirección de Capacitación

capacitacion@ubo.cl / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](https://www.facebook.com/uboeducacioncontinuaycapacitacion)



[/uboeducacion](https://www.instagram.com/uboeducacion)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](https://www.linkedin.com/company/ubo-educación-continua-y-capacitación)

