

UNIVERSIDAD  
BERNARDO  
O'HIGGINS®

Dirección de Capacitación

A photograph showing two paramedics in green and orange uniforms with reflective stripes. They are wearing blue gloves. One paramedic is pouring liquid from a black container into a smaller bottle held by the other. A patient is lying on a stretcher in the foreground, wearing a brown jacket. The background shows the interior of an ambulance with various medical equipment.

**Curso Enfrentamiento de Urgencias para  
Personal Paramédico**

## Fundamentación Técnica

La atención primaria siempre está expuesta a la recepción de patologías de emergencia y urgencia, con mayor frecuencia en los SAPU, que concentran este grupo de patologías. El personal paramédico es fundamental en el manejo de estos pacientes y su rol es insustituible. De lo anteriormente expuesto se entiende la preocupación de la autoridad sanitaria y de nuestra universidad en desarrollar instrumentos académicos dirigidos a este estamento.

La atención de los pacientes que acuden a los centros primarios de salud es dada inicialmente por personal paramédico, es por ello que tiene suma relevancia que esta evaluación primaria, donde se realiza en control de signos vitales y se consigna el motivo de consulta, tenga uniformidad de criterios y se puedan pesquisar los motivos de consulta que pueden tener mayor gravedad, logrando con esto que se active en forma pronta el resto de la atención médica y de enfermería.

Profundizar en la comprensión de las actividades que cotidianamente se realizan e incorporar nuevos conocimientos y aplicaciones que se desprenden de este proceso de aprendizaje es el aporte que busca este curso. Todo esto con el fin de disminuir las brechas de atención de nuestros enfermos, determinados por los importantes y constantes avances en la especialidad de Medicina de Urgencia.

El enfoque de este curso tiene el plus de ser otorgado por médicos especialistas en Medicina de Urgencia, quienes dan una mirada integral al fenómeno de la emergencia y no a la tradicional mirada que divide en partes al paciente y sus enfermedades.

## Objetivo General

Entregar herramientas al personal para paramédico TENS para enfrentar urgencias dentro del recinto hospitalario.

## Objetivos Específicos

Al finalizar el curso, los alumnos habrán logrado los siguientes objetivos:

- Adquirir conceptos y conocimientos relacionados con el rol del paramédico de urgencia.  
Incorporar conductas que promuevan una adecuada y apropiada iniciativa.
- Así como también estimular la autonomía en la atención de pacientes que consultan en Servicio de urgencia de atención primaria.
- Reconocer los factores que determinan categorías en los selectores de demanda.
- Comprender e interiorizarse de los parámetros vitales en relación con la normalidad y con el motivo de consulta del paciente.
- Realizarán una adecuada estratificación del riesgo de morir o estar gravemente enfermo en la atención de urgencia.
- Manejarán elementos clínicos que permitan una adecuada gestión y estratificación del riesgo de las patologías de urgencia, priorizando la atención de aquellos pacientes con alteración de sus signos vitales, así como también de los pacientes cuyos motivos de consulta correspondan a patologías o signos de alarma que puedan comprometer la vida de un enfermo.
- Podrán realizar una adecuada reanimación, estabilización y traslado de las patologías críticas tiempo dependiente.
- Podrán brindar adecuado apoyo al personal médico y de enfermería en la reanimación, estabilización y traslado de las patologías críticas tiempo dependiente.
- Manejo ambulatorio adecuado de patologías frecuentes.

## Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad	Duración
I	Bases de la Atención de Urgencia en Atención Primaria	E-Learning	15 horas
II	Reanimación	E-Learning	18 horas
III	Síndromes Cardiovasculares de Urgencia	E-Learning	18 horas
IV	Urgencias Gastrointestinales y Respiratorias	E-Learning	15 horas
V	Neurológico Agudo	E-Learning	12 horas
VI	Toxicología	E-Learning	12 horas
VII	Sepsis	E-Learning	12 horas
VIII	Trauma	E-Learning	27 horas

## Dirigido a

Personal Paramédico o TENS; Equipos de apoyo, que se desempeñan habitualmente en la atención de pacientes de urgencia en centros de atención primaria de salud.

## Duración

129 horas cronológicas.

## Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

## Requisitos de Aprobación

Para cumplir con el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0



# Contenido

## MÓDULO I: BASES DE LA ATENCIÓN DE URGENCIA EN ATENCIÓN PRIMARIA

La medicina de Urgencia se fundamenta, crece y desarrolla, desde la necesidad de tener un área del conocimiento que sistematice la multiplicidad de posibles eventos y los procesos que a partir de estos se generan. Es así como hoy existen principios básicos y Fundamentos, que encuentran los procesos comunes, en la tan diversa fenomenología de las patologías que consultan en un Servicio de Urgencia.

- Introducción, Historia y Generalidades
- Técnicas de atención en escenarios de urgencia (Box, PreH)
- Reconceptualización de los signos vitales
- Triage
- Gestión del Usuario en el Selector de Demanda
- Documentos y Registros en el Servicio de Urgencia
- Gestión de la patología banal
- Administración y marco regulatorio actual en urgencia( Ley Urgencia, GES, Salud Responde, Alertas sanitarias y conceptos relacionados)

## MÓDULO II: REANIMACIÓN

Interiorización y actualización de conocimientos referentes a la reanimación cardiovascular del paciente en en paro cardio respiratorio.

- Implementación del Box Reanimador en APS
- Algoritmo Universal RCP
- Soporte Vital Básico
- Rol del TPM en la reanimación
- Manejo de vía aérea (Canula orofaríngea, ventilación bolsa máscara), Uso de DEA

# Contenido

## MÓDULO III: SINDROMES CARDIOVASCULARES DE URGENCIA

Aumentar el conocimiento general de patologías de emergencia, mejorar el enfrentamiento inicial y la estratificación de riesgo de los pacientes que se presentan como dolor torácico, disnea o síncope en el servicio de urgencia.

- Dolor torácico: diagnóstico diferencial y enfrentamiento inicial.
- Síndrome Coronario agudo
- Gestión del Cuidado en el paciente con SCA, Síncope y Lipotimia
- HTA: Recontextualizaciones necesarias para el manejo en APS-PreH
- Rol del TENS en el manejo de Sd. Cardiovasculares

## MÓDULO IV: URGENCIAS GASTROINTESTINALES Y RESPIRATORIAS

Aumentar el conocimiento general de patologías respiratorias.

Optimizar el manejo de los pacientes que cursan con patologías respiratorias agudas.

- Insuficiencia Respiratoria aguda /crónico agudizado.
- EPOC – LCFA descompensado.
- Aspectos Prácticos de la Atención de la atención en Patología Respiratoria
- Dolor abdominal.
- Daño hepático crónico descompensado.

## MÓDULO V: NEUROLÓGICO AGUDO

Actualización de conceptos en patologías tiempo dependientes y mejorar el enfrentamiento inicial de los pacientes con patologías neurológicas agudas.

- Alteración de conciencia.
- Medidas de neuroprotección y traslado del paciente con compromiso de conciencia.
- Enfermedad cerebro vascular, sospecha, tiempos y traslado.
- Consideraciones Generales en la atención del Paciente Neurológico

# Contenido

## MÓDULO VI: TOXICOLOGÍA

Actualizar el conocimiento en torno al manejo inicial, reanimación y estabilización del paciente intoxicado.

- Introducción de intoxicaciones agudas en urgencias
- Descontaminación digestiva de tóxicos. Técnicas e indicaciones
- Rol del TENS Urgencias Toxicológicas
- Alcohol y drogas.

## MÓDULO VII: SEPSIS

Identificación, manejo y reanimación adecuada de pacientes con cuadros infecciosos con alta morbi- mortalidad.

- Introducción y generalidades de la Sepsis.
- Sepsis, que no dejar de hacer en la APS (reconocimiento, estabilización y traslado).
- Consideraciones Generales en el manejo de la Sepsis
- Enfermedad por HANTA virus.

## MÓDULO VII: TRAUMA

Manejo inicial, estabilización y adecuado traslado de los pacientes con trauma.

Manejo inicial de traumas específicos.

- Cinemática del trauma.
- Manejo inicial del politraumatismo.
- Traslado secundario. Coordinación, manejo de vía aérea, inmovilización, monitorización.
- Trauma Encéfalo Craneano
- Gestión del cuidado del paciente con TEC
- Inmovilización y Traslado del Usuario
- Fracturas de huesos largos y lesión vascular, manejo inicial, estabilización y traslado.
- Trauma Raquimedular, manejo inicial, estabilización y traslado.
- Atención Integral del Paciente quemado y gran quemado

## Ficha Técnica

**Duración**

**129 horas**

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.





Dirección de Capacitación

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



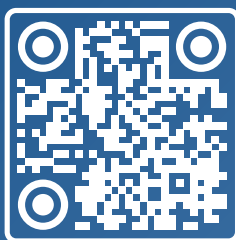
[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)



**UNIVERSIDAD ACREDITADA  
NIVEL AVANZADO**

- *GESTIÓN INSTITUCIONAL*
- *DOCENCIA DE PREGRADO*
- *VINCULACIÓN CON EL MEDIO*

**4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026**