



Curso Gestión de la Demanda

Fundamentación Técnica

El aumento progresivo de la demanda de horas de profesionales de la salud en los distintos establecimientos de atención primaria por parte de los usuarios del sistema en la última década, en conjunto con la acotada oferta de profesionales y la falta de una planificación estratégica por parte de los establecimientos de salud primaria, se ha transformado en un punto crítico de la gestión en la red de atención primaria, afectando a todos los actores del sistema en mayor o menor medida.

Este curso está orientado a entregar herramientas que permitan gestionar de manera efectiva y eficiente la demanda de la población adscrita al establecimiento de atención primaria.

Objetivo General

El presente curso tiene por objetivo que los equipos de atención primaria logren identificar problemas de acceso, oportunidad y disponibilidad de oferta/demanda en la atención primaria, analizando las problemáticas detectadas bajo una perspectiva de abordaje integral, con el fin de estrategias de mejora costos – efectivas, considerando la realidad local de cada establecimiento.

Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad
I	Marco conceptual y regulatorio de la Atención Primaria en Salud en Chile	E-Learning
II	Análisis global de oferta y demanda en APS en Chile	E-Learning
III	Gestión de la demanda en APS	E-Learning
IV	Estrategias para la gestión de la demanda	E-Learning
V	Herramientas de medición de satisfacción usuaria: clientes externos e internos	E-Learning

Dirigido a

El curso está dirigido a profesionales de la Salud o de la administración que tienen a su cargo o colaboran en la gestión de salud primaria.

Duración

30 horas cronológicas.

Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

Requisitos de Aprobación

Para cumplir con el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

Contenido

MÓDULO I: MARCO CONCEPTUAL Y REGULATORIO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD EN CHILE

MÓDULO II: ANÁLISIS GLOBAL DE OFERTA Y DEMANDA EN APS EN CHILE

MÓDULO III: GESTIÓN DE LA DEMANDA EN APS

MÓDULO VI: ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA DEMANDA

- Identificación de necesidades.
- Análisis de problemáticas.
- Planes de mejora.
 - Implementación.
 - Evaluación.

MÓDULO V: HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA: CLIENTES EXTERNOS E INTERNOS

Ficha Técnica

Duración

30 horas

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Dirección de Capacitación

capacitacion@ubo.cl / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)



 <p>Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile</p>	<p>UNIVERSIDAD ACREDITADA NIVEL AVANZADO</p> <ul style="list-style-type: none">• GESTIÓN INSTITUCIONAL• DOCENCIA DE PREGRADO• VINCULACIÓN CON EL MEDIO <p>4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026</p>
--	--