



**Diplomado de Gestión en Recursos  
Humanos**

## Fundamentación Técnica

Este Diplomado fue desarrollado para actualizar y perfeccionar a profesionales que están actualmente trabajando en funciones de recursos humanos, es fundamental agregar valor estratégico a través de las mejores prácticas de gestión de recursos humanos. Hoy en día la gestión de los recursos humanos contribuye a que las personas que forman parte de la empresa apoyen en el logro de los objetivos estratégicos. Es importante recordar que las empresas están integradas por personas y serán quienes llevaran a cabo los logros o el fracaso del negocio.

## Objetivo General

Capacitar al alumno para adquirir nuevas metodologías y competencia técnicas que complementarán su labor de apoyo a la gestión de los recursos humanos, aplicando procedimientos de levantamiento de procesos y análisis, descripción de cargos y evaluación de desempeño, en estrecha conexión con la estrategia de negocios y los procesos de cambio de la organización.

## Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad
I	La Organización y su Entorno	E-Learning
II	Modelo Integrado de Recursos Humanos	E-Learning
III	Incorporación y Desarrollo de Recursos Humanos en la Organización	E-Learning
IV	Legislación Laboral	E-Learning
V	Conflicto y Negociación	E-Learning
VI	Herramientas TIC en Apoyo a la Gestión	E-Learning

## Dirigido a

A todas aquellas personas que se desempeñan en el área de recursos humanos, cuyo interés sea actualizar o formalizar conocimientos con un enfoque integral, práctico y moderno, en estrecha conexión con la estrategia de negocios y los procesos de cambio de la organización.

## Duración

120 horas cronológicas.

## Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

## Requisitos de Ingreso

- Licencia de enseñanza media y/o título técnico o profesional emitido o validado en Chile.
- Postulantes extranjeros deben contar con cédula de identidad chilena.

## Requisitos de Aprobación

Para cumplir con el diplomado, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

# Contenido

## MÓDULO I: LA ORGANIZACIÓN Y SU ENTORNO

Comprender los enfoques que orientan la gestión de los Recursos Humanos

- Fundamentos en la economía del trabajo.
- Tendencias actuales del mercado del trabajo y herramientas de análisis.
- La ética en el mundo de la empresa, su impacto en las personas y en la gestión.
- El trabajo como medio de crecimiento personal y social.

## MÓDULO II: MODELO INTEGRADO DE RECURSOS HUMANOS

Conocer y aplicar las tendencias, conceptos, herramientas y técnicas actuales en el ámbito de la gestión de los recursos humanos, a fin de crear las capacidades y competencias requeridas para la planificación, organización, dirección y control del recurso humano en una organización.

- El nuevo rol y la transformación de Recursos Humanos en la organización.
- Modelo de Competencia.
- El cuadro de mando integral de recurso humano: modelo, medición, principios, etc.

## MÓDULO III: INCORPORACIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS EN LA ORGANIZACIÓN

Incorporar los conocimientos, habilidades y destrezas para diseñar, dirigir y ejecutar procesos de reclutamiento y selección para las organizaciones.

- Desafíos del mercado laboral (problemas a los que hoy debe hacer frente la empresa, comportamiento del personal, competitividad, tendencias de la estructura de la organización, entre otras).
- Descripción y análisis de cargos, levantamiento de procesos.
- Búsqueda de capital humano (reclutamiento y selección).
- Capacitación y Desarrollo de personas.
- Negociación Colectiva.

# Contenido

## MÓDULO IV: LEGISLACIÓN LABORAL

Aprender los principios fundamentales de la legislación laboral vigente y su aplicación práctica en la gestión y administración de recursos humanos.

- La relación laboral, la jornada de trabajo, descansos y la remuneraciones.
- La ley de transparencia (20285).
- Modificaciones en la Normativa Laboral.
- Divorcio en la legislación chilena.
- Régimen de protección a la maternidad en el derecho laboral chileno.
- La seguridad en el trabajo.
- Sindicatos.

## MÓDULO V: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Evaluar y desarrollar habilidades que le permitan la dirección de grupos de trabajo y de proyectos dentro de su área laboral. Evaluar y desarrollar habilidades de negociación con el fin de agilizar la comunicación y promover ambientes de trabajo favorables para el cumplimiento de los

- La Comunicación Interpersonal.
- Definiendo el conflicto y sus consecuencias.
- Pasos en la resolución de un conflicto.
- Teorías de la negociación.
- El proceso negociador.
- Estrategias para la negociación.

## MÓDULO VI: HERRAMIENTAS TIC EN APOYO A LA GESTIÓN

Conocer los sistemas de información que facilitan los procesos (reunir, registrar, almacenar, analizar y recuperar) relacionados con los recursos humanos de la organización.

- La gestión y su relación con las ciencias y la tecnología.
- Planilla de cálculo: fundamentos, características, aplicaciones.
- Diagramas de negocios: fundamentos, características, aplicaciones.
- Redes de comunicación interconectadas: internet, correo electrónico, redes sociales.

## Ficha Técnica

Duración
120 horas

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Dirección de Capacitación

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)



 <p>Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile</p>	<p><b>UNIVERSIDAD ACREDITADA NIVEL AVANZADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>GESTIÓN INSTITUCIONAL</i></li><li>• <i>DOCENCIA DE PREGRADO</i></li><li>• <i>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</i></li></ul> <p><b>4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026</b></p>
--	---