



**Diplomado en Liderazgo y Habilidades Gerenciales**

## Fundamentación Técnica

El programa pretende entregar diversas herramientas eminentemente prácticas que faciliten el cambio e innovación en las empresas por medio del fortalecimiento de las competencias asociadas al liderazgo estratégico y desarrollo de habilidades gerenciales.

Concretamente, el Diplomado se presenta como una instancia de formación para altos ejecutivos, quienes deben responder eficientemente en escenarios complejos, orientando sus decisiones, tanto a los resultados, como a las personas. Dicho de otra forma, el rol del líder implica estar constantemente adquiriendo nuevos conocimientos y estrategias, así como también es el llamado a promover cambios en los equipos de trabajo, desde una nueva perspectiva innovadora y permitiendo a la entidad asumir el desafío productivo dentro de una realidad compleja, propia de la postmodernidad.

El liderazgo y habilidades gerenciales son agentes facilitadores de las transformaciones organizacionales sustentadas en planes de mejoras y ningún ejecutivo puede estar al margen de ello. Por lo mismo, se hace necesario formar a los futuros gerentes bajo una metodología innovadora y

## Objetivo General

Formar gerentes y CEOs que cuenten con habilidades de liderazgo y alta dirección mediante el uso de estrategias de coaching, promoviendo el cambio organizacional, negociación estratégica, innovación tecnológica y mejoramiento del desempeño global institucional.

## Objetivos Específicos

- Identificar las competencias de un líder, desde una perspectiva eminentemente innovadora y productiva.
- Reconocer las estrategias del coaching para la formación y reestructuración de equipos de trabajo.
- Comprender las fases del cambio organizacional, sus acciones y modelos operativos del mismo desde la perspectiva gerencial.
- Aprender a negociar para resolver conflictos internos y externos, especialmente con grupos de presión y actores políticos (lobby).
- Innovar en el diseño y proyección de negocios por medio del uso de Big data.
- Aprender a gestionar indicadores de desempeño según tipo de unidad y

## Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad	Duración
I	Liderazgo y Coaching Gerencial	E-Learning	30 horas
II	Habilidades Gerenciales y Cambio Organizacional	E-Learning	24 horas
III	Conflicto y Negociación Estratégica	E-Learning	21 horas
IV	Innovación Tecnológica de Negocios	E-Learning	24 horas
V	Gestión y Evaluación del Desempeño	E-Learning	21 horas

## Dirigido a

Profesionales que se desempeñen en jefaturas y/o coordinaciones y que requieren modelar sus competencias.

## Duración

16 horas cronológicas.

## Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

## Requisitos de Ingreso

- Licencia de enseñanza media y/o título técnico o profesional emitido o validado en Chile.
- Postulantes extranjeros deben contar con cédula de identidad chilena.

## Requisitos de Aprobación

Para cumplir con el diplomado, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

## Contenido

### MÓDULO I: LIDERAZGO Y COACHING GERENCIAL

Identificar las competencias de un líder, gerente y/o CEO desde una perspectiva eminentemente innovadora y productiva. Reconocer las estrategias del coaching para la formación y reestructuración de equipos de trabajo.

- Fundamentos en la economía del trabajo.
- Tendencias actuales del mercado del trabajo y herramientas de análisis.
- La ética en el mundo de la empresa, su impacto en las personas y en la gestión.
- El trabajo como medio de crecimiento personal y social.

### MÓDULO II: HABILIDADES GERENCIALES Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

Comprender las fases del cambio organizacional, sus acciones y modelos operativos del mismo desde la perspectiva gerencial.

- Unidad 1: Autoridad, Liderazgo y Colaboración.
- Unidad 2: Técnicas de Investigación – Acción para el levantamiento y análisis de datos organizacionales.
- Unidad 3: Estrategias para el cambio organizacional.

### MÓDULO III: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA

Aprender a negociar para resolver conflictos internos y externos, especialmente con grupos de presión y actores políticos (lobby).

- Unidad 1: Conflictos: fases y modelos de análisis.
- Unidad 2: Mecanismos de Resolución de Conflictos (MCRC).
- Unidad 3: Negociación: Grupos de presión, lobby y sindicatos.

# Contenido

## MÓDULO IV: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE NEGOCIOS

Innovar en el diseño y proyección de negocios por medio del uso de Bigdata.

- Unidad 1: Objetivos institucionales y su trazabilidad.
- Unidad 2: Big data y análisis de datos.
- Unidad 3: Toma de decisiones e innovación tecnológica.

## MÓDULO V: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Aprender a gestionar indicadores de desempeño según tipo de unidad y demandas del entorno.

- Unidad 1: Modelos y etapas de gestión del desempeño.
- Unidad 2: Elaboración del sistema de gestión del desempeño en una organización.
- Unidad 3: Análisis de indicadores y toma de decisiones.

## Ficha Técnica

Duración
120 horas

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Dirección de Capacitación

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



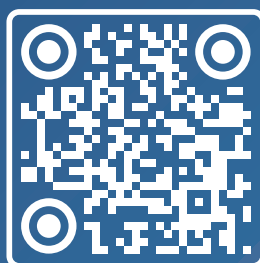
[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](https://www.facebook.com/uboeducacioncontinuaycapacitacion)



[/uboeducacion](https://www.instagram.com/uboeducacion)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](https://www.linkedin.com/company/ubo-educación-continua-y-capacitación)



 <p>Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile</p>	<p><b>UNIVERSIDAD ACREDITADA NIVEL AVANZADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• GESTIÓN INSTITUCIONAL</li><li>• DOCENCIA DE PREGRADO</li><li>• VINCULACIÓN CON EL MEDIO</li></ul> <p><b>4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026</b></p>
--	--