



**Curso de Introducción a la
Humanización en Salud y el
Buen Trato de las Personas Mayores**



Fundamentación Técnica

Actualmente los nuevos desafíos de la Reforma de Salud y las nuevas necesidades sanitarias desde los establecimientos acreditados, además de la Ley de Derechos y Deberes de los pacientes, ponen de manifiesto una nueva forma de establecer la relación profesional-paciente. Esta relación que se da entre los profesionales sanitarios y los pacientes habla del trato y de las habilidades necesarias para que los pacientes adhieran a los tratamientos y las indicaciones que le permitan mejorar su salud. Por lo mismo, se ofrece este curso de Introducción a la Humanización en salud y el buen trato de las personas mayores, que busca que los participantes comprendan y reflexionen sobre la calidad técnica y la atención de calidad de las personas, en cuanto al proceso de salud-enfermedad, en el envejecimiento. Además, este curso entrega conocimientos sobre manejo comunicativo y herramientas ligadas a un trato humanizado, mirando las teorías y corrientes de atención de las personas a nivel mundial.

Objetivo General

Incorporar en los participantes conceptos claves de Humanización en salud y buen trato de las personas mayores, para favorecer la atención de calidad en los contextos sociosanitarios y en las reales necesidades de las personas.

Objetivos Específicos

- Conocer los conceptos claves de Humanización en salud y buen trato, desde las corrientes internacionales y desde la atención centrada en la persona mayor.
- Comprender las necesidades reales de las personas mayores en el proceso de salud-enfermedad, con un enfoque biopsicosocioespiritual y desde el liderazgo humanizado.
- Reflexionar sobre las técnicas y herramientas comunicativas, de consejería y de acompañamiento necesarias para un trato humanizado de las personas en los procesos de salud-enfermedad.



Dirigido a:

- Profesionales y funcionarios ligados a la atención socio sanitaria de contextos públicos o privados.

Metodología de Estudio



Clases E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro y Zoom a través de la plataforma

Requisitos de Aprobación

Para aprobar el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 5.0

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.



Contenido

MÓDULO I: HUMANIZACIÓN EN SALUD Y BUEN TRATO

- Concepto de Humanización en Salud y Buen trato.
- Relación entre Humanización, ética y Ley de Derechos y Deberes de los usuarios mayores.
- Atención centrada en la persona mayor desde el proceso de salud-enfermedad.
- Enfoque biopsicosocioespiritual en la atención de personas mayores.
- Liderazgo y gestión humanizada en los contextos sociosanitarios.

MÓDULO II: HERRAMIENTAS DE HUMANIZACIÓN EN SALUD Y BUEN TRATO

- Herramientas de comunicación humana en la humanización en salud.
- Herramientas del Coaching para el buen trato.
- Counseling, como estrategia clave en el desarrollo de una atención centrada en la persona.
- Herramientas de Liderazgo para la gestión humanizada de las personas.
- Trabajo y cuidado del equipo de salud.

Ficha Técnica

Duración

20 hrs.

Consulte por descuentos y modalidades de pago.

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Dirección de Capacitación

capacitacion@ubo.cl / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



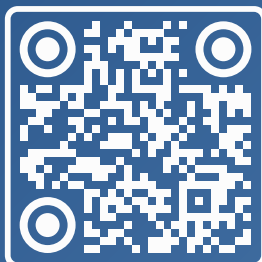
[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)



**UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL AVANZADO**

- GESTIÓN INSTITUCIONAL
- DOCENCIA DE PREGRADO
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO

4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026