

UNIVERSIDAD
BERNARDO
O'HIGGINS®

Subdirección de Educación
Continua y Capacitación
Dirección de Desarrollo

Curso Técnicas de Liderazgo Efectivo

Fundamentación Técnica

Esta actividad permitirá que los participantes conozcan y apliquen herramientas actuales para ejercer un liderazgo efectivo y gestionar personas en el marco de un mundo laboral cambiante y cada vez más exigente, tanto por parte de las organizaciones como de las personas que trabajan en ellas. De este modo, los asistentes podrán enfrentar de mejor manera los desafíos que impone la gestión del capital humano desde el punto de vista del liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación en las organizaciones modernas.

Objetivo General

Aplicar liderazgo efectivo en las organizaciones a través de la gestión eficaz de los equipos de trabajo alcanzando mejoras en la productividad de la empresa.

Objetivos Específicos

- Interpretar los comportamientos y liderazgos claves para el éxito del rol en situaciones concretas relativas a la supervisión.
- Distinguir los elementos que desencadenan un conflicto y cuales son algunas de las barreras para llegar a una solución.
- Aplicar Técnicas y Herramientas de resolución de un conflicto que fomente una relación Ganar/Ganar en el ámbito laboral.

Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio	Modalidad	Duración
I Liderazgo	E-Learning	5 horas
II Trabajo en Equipo	E-Learning	5 horas
III Comunicación y Resolución de Conflictos	E-Learning	6 horas
		16 horas

Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad	Duración
	Liderazgo	E-Learning	5 horas
II	Trabajo en Equipo	E-Learning	5 horas
III	Comunicación y Resolución de Conflictos	E-Learning	6 horas
			16 horas

Dirigido a:

Jefaturas, Supervisores, Encargados de Área, Gerentes y Subgerentes.

Metodología de Estudio

- Clases teóricas E-Learning (Asincrónico).
- Discusión de textos científicos.
- Estudios de casos
- Foro y Zoom a través de la plataforma

Requisitos de Ingreso

- Licencia de enseñanza media y/o título técnico o profesional emitido o validado en Chile.
- Postulantes extranjeros deben contar con cédula de identidad chilena.

Requisitos de Aprobación

Para aprobar el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

Contenido

MÓDULO I: LIDERAZGO

- Tipos de Liderazgos.
- Liderazgo conceptos.
- El líder nace o hace.
- Integración de distintos estilos de liderazgo transaccional.
- Liderazgo Transaccional, Transformador e Interior.
- Destrezas claves para ser un buen líder.
- Rol del Supervisor: sus funciones, sus responsabilidades.
- Planificación, Organización, Coordinación y Control.
- Aplicación en Terreno.
- Supervisión de cumplimiento de los procedimientos.
- Motivación de la fuerza del Trabajo: Definición e Influencia.
- Algunas teorías: Hersberg, Vroom, Mccllelland.
- ¿Qué nos motiva? Necesidades y Valores de las Personas. ¿Qué queremos?
- ¿Hacia dónde vamos? Como alinearse bajo los valores de la Organización.
- ¿Motivar o Incentivar?
- Fomentando la Automotivación.
- Plan concreto de motivación.

MÓDULO II: TRABAJO EN EQUIPO

- Trabajo en equipo.
- Definición de aprovechar el conflicto como una oportunidad. Elementos básicos y su naturaleza
- Distingüendo los problemas sustantivos de los emocionales.
- ¿Qué es lo que desencadena un conflicto?
- Barreras en la solución de conflictos.

MÓDULO III: COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Pasos en la resolución de un conflicto: ¿cómo detectar conflictos?
- Causas de los conflictos.
- Manejo constructivo del conflicto.
- Pasos a seguir en la administración de un conflicto.
- Estrategias para manejar el conflicto: evitación, forzamiento, acomodación, compromiso y colaboración.
- Pasos y reglas para proceder con éxito ante los conflictos. Buscar el ganar/ganar.

Ficha Técnica

Duración
16 horas

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Subdirección de Educación
Continua y Capacitación
Dirección de Desarrollo

capacitacion@ubo.cl / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuyacapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)



 <p>Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile</p>	<p>UNIVERSIDAD ACREDITADA NIVEL AVANZADO</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>GESTIÓN INSTITUCIONAL</i>• <i>DOCENCIA DE PREGRADO</i>• <i>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</i> <p>4 AÑOS / HASTA NOVIEMBRE DE 2026</p>
--	---