

UNIVERSIDAD  
BERNARDO  
O'HIGGINS®

Subdirección de Educación  
Continua y Capacitación  
Dirección de Desarrollo

A woman with short brown hair, wearing a white lab coat over a green turtleneck sweater, stands in a pharmacy. She has her arms crossed and is looking directly at the camera with a slight smile. The background shows shelves filled with various pharmaceutical products.

# Diplomado Administración y Gestión en Farmacia Comunitaria

## Fundamentación Técnica

El diplomado de Administración y gestión en Farmacia comunitaria es un curso de formación específica, que entrega herramientas que permiten enfrentar retos ante los continuos avances de los conocimientos logísticos y prácticos, así como responder a las modificaciones periódicas que se producen en el ámbito legislativo y de políticas públicas en el sector de la salud. Este diplomado cuenta con seis módulos que abordan las temáticas relacionadas a las labores y tareas de la Farmacia comunitaria, siendo esta; una de las principales fuentes laborales de los Químicos farmacéuticos.

La actualización de estas temáticas permite al profesional Químico Farmacéutico, estar a la vanguardia en la atención farmacéutica y como esto también impacta en el crecimiento profesional del equipo en su totalidad, mejorando la gestión y fidelización para el desarrollo de una atención farmacéutica integral como servicio farmacéutico en la Farmacia Comunitaria.

## Objetivo General

Desarrollar competencias avanzadas y proporcionar herramientas actualizadas para la administración y gestión en Farmacia Comunitaria, con un enfoque en las nuevas tendencias del sector, el seguimiento farmacoterapéutico conforme a la reglamentación sanitaria vigente, y la implementación de la Ley de Fármacos II, promoviendo así la integración de la farmacia como un centro de salud comunitario.

## Aprendizaje Esperados

- Desarrollar formas de administrar y potenciar talentos dentro de una empresa desde un punto de vista del liderazgo.
- Obtener conocimientos sobre la regulación farmacéutica y desarrollar habilidades éticas para evaluar procesos farmacéuticos legislativamente.  
Comprender conceptos de economía, tanto micro como macro, y analizar variables económicas que afectan a organizaciones y personas en ámbitos empresariales y de salud.  
Integrar, analizar y resolver requerimientos económicos para optimizar productos y servicios en la empresa e industria de la salud.
- Integrar conceptos sobre adquisición y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos para asegurar su calidad y disponibilidad en la Farmacia Comunitaria.  
Valorar información clave para asegurar el aprovisionamiento eficiente de productos, optimizando la cadena de suministro, actividades logísticas y satisfacción del cliente.
- Aplicar herramientas para maximizar la difusión y conocimiento práctico de los servicios de atención farmacéutica entre profesionales, integrando procedimientos asistenciales en la gestión de la Farmacia Comunitaria.

## Desarrollo de la Actividad

150 horas cronológicas, en modalidad E-Learning (Asincrónico), las clases se desarrollan en la Plataforma E-Learning de la universidad de manera profesional y acorde a la normativa vigente.

Plan de Estudio		Duración
I	Liderazgo y Administración del Talento Humano	25 horas
II	Legislación en Farmacia Comunitaria	25 horas
III	Análisis Financiero	25 horas
IV	Adquisición y Dispensación de Medicamentos y Dispositivos Médicos o Clínicos	25 horas
V	Gestión de Compras y Abastecimiento en Farmacia	25 horas
VI	Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria	25 horas

## Dirigido a

Químico farmacéutico con o sin experiencia en farmacia comunitaria.

## Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

## Requisitos de Ingreso

- Título profesional en Química y Farmacia otorgado por universidades nacionales y/o extranjeras con título equivalente, visado y autorizado por las autoridades nacionales competentes.

## Requisitos de Aprobación

Para aprobar el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

## Contenido

### MÓDULO I: LIDERAZGO Y ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Introducción a la gestión del Talento Humano a través del liderazgo
- Análisis, descripción y creación de perfil de cargo
- Planificación estratégica
- Reclutamiento y selección de los recursos humanos
- Metodología de evaluación y seguimiento del desempeño del talento humano
- Retribución de los recursos humanos.

### MÓDULO II: LEGISLACIÓN EN FARMACIA COMUNITARIA

- Funciones, conceptos y normativas de productos farmacéuticos/cosméticos de uso humano y animal.
- Establecimientos farmacéuticos: Requisitos de instalación y funcionamiento.
- Normativas relacionadas a la práctica profesional farmacéutica.
- Código sanitario.
- Ley de fármacos.
- Política nacional de medicamentos.
- Responsabilidades legales y sumarios sanitarios.

### MÓDULO III: ANÁLISIS FINANCIERO

- Teoría económica y política económica.
- Evaluación de Rentabilidad
- Análisis de solvencia
- Medición de eficiencia operativa
- Identificación de tendencia en el rendimiento financiero
- Toma de decisiones estratégicas
- Estados financieros
- Modelos financieros
- Análisis de la industria y la competencia.

### MÓDULO IV: ADQUISICIÓN Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS O CLÍNICOS

- Proceso de validación, preparación y dispensación: sistemas de dispensación de medicamentos e insumos de uso médico.
- Re-embalaje de medicamentos e insumos de uso médico.
- Evaluación técnica
- Distribución
- Descripción, Marca del dispositivo, Serie (cuando aplique).
- Presentación comercial.
- Registro sanitario vigente o permiso de comercialización expedido por ISP.
- Clasificación por riesgo (información consignada en el registro sanitario o permiso de comercialización).
- Vida útil, cuando aplique.

## Contenido

### MÓDULO V: GESTIÓN DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO EN FARMACIAS

- Programación de necesidades, atención de proveedores
- Financiamiento, leyes de compra, licitaciones y mercados públicos
- Re- envasado de medicamentos e insumos de uso médico.
- Dispensación de medicamentos sujetos a control legal.
- Automatización en la Farmacia Asistencial.
- Gestión de calidad y acreditación en el servicio de Farmacia: conceptos de calidad y seguridad del paciente
- Procedimientos e indicadores en calidad, mejoramiento continuo
- Notificación y análisis de eventos adversos.
- Cadena de abastecimiento
- Importancia de la planificación
- Definición del requerimiento
- Ejecución del contrato: Inventario y bodegaje.

### MÓDULO VI: ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN FARMACIA COMUNITARIA

- Conceptos de Atención Farmacéutica.
- Cómo impacta la Atención Farmacéutica comunitaria: En el paciente, en el farmacéutico y en la sociedad.
- Recursos prácticos para mejorar en Atención Farmacéutica: Simulación Farmacéutica.
- Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales desde la Farmacia comunitaria.
- Servicio de Dispensación de Medicamentos y Productos Sanitarios
- Servicio de Indicación Farmacéutica.
- Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico.
- Servicio de Conciliación de la Medicación.
- Servicio de Adherencia Terapéutica.
- Servicio de Reacondicionamiento de Medicamentos utilizando Sistemas personalizados de Dosificación.

## Ficha Técnica

Matricula
<b>\$100.000</b>

Arancel
<b>\$900.000</b>

Duración
<b>150 horas</b>

## Descuentos

- 10% Exalumno cursos UBO.
- 15% Exalumno diplomas UBO.
- 20% Exalumno pregrado / magister UBO.
- 20% Funcionarios públicos.

**Los descuentos no son acumulables.**  
**Consulte por otros descuentos y modalidades de pago.**

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Subdirección de Educación  
Continua y Capacitación  
Dirección de Desarrollo

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)

